

## Skab tillid ved at løse hændelser og problemer sikkert og hurtigt

Tilbagevendende hændelser, og problemer som varer ved. Med den stadig stigende tekniske kompleksitet, så er den vigtigste færdighed ikke længere teknisk viden, men derimod evnen til at løse komplicerede, tekniske hændelser og problemer på en systematisk måde.

### Hvad du kan forvente

- Engagerende simulationsbaseret træning
- Minimal teori - maksimal praktik
- Digitale scenarier, baseret på virkelige hændelser og problemer
- Øjeblikkeligt forbedrede daglige rutiner
- Forbedret samarbejde via en struktureret, fælles tilgang til at løse hændelser og problemer i komplekse, tekniske miljøer



### Praktisk information

**Målgruppe:** Ledere og medarbejdere, som er involverede i håndtering, fejlsøgning og løsning af tekniske hændelser og problemer.

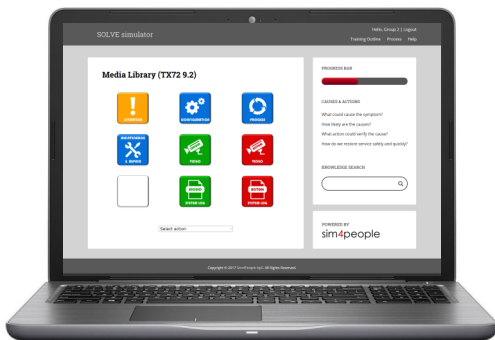
**Indhold:** Symptombeskrivelse, fakta-indsamling, evaluering af mulige årsager, handlinger som hurtigt og sikkert løser og dokumenterer problemet, så den opnåede viden kan genbruges.

**Varighed:** 2 dage

**Forudsætninger:** Ingen

**Format:** Simulationsbaseret, praktisk kursus, teamwork

**Sprog:** Instruktør: dansk/engelsk, Simulator: engelsk

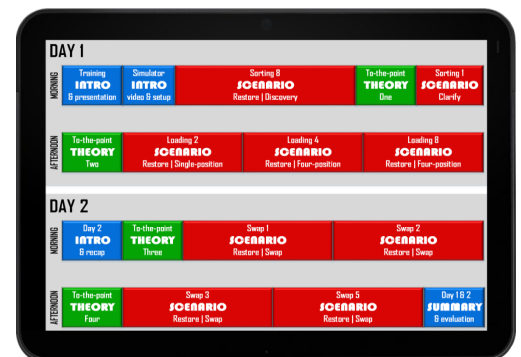


**Dag 1** Discovery øvelse som anskueliggør udfordringerne med at løse komplicerede uønskede hændelser og problemer.

Introduktion til de grundlæggende trin til hurtigt og sikkert at løse komplicerede tekniske hændelser og problemer.

Gentagelser, feedback og refleksion, som fremmer forståelse og færdighed.

**Dag 2** Fokus på kvalitet i dokumentation af hændelser og problemer gennem scenarier, hvor grupperne skal registrere hændelserne og herefter tildele dem til en anden gruppe, som skal løse dem. Herved oplever deltagerne konsekvenserne af egne handlinger og lærer at undgå forkert tildeling af sager samt unødvendig 'ping-pong'.



**VORES SIMULATOR ER FOR TEKNISKE LEDERE OG MEDARBEJDERE,  
HVAD FLYSIMULATOREN ER FOR PILOTER**